



**DINAS KOPERASI USAHA MIKRO DAN PERDAGANGAN  
KABUPATEN BANYUWANGI**

## **Buku Panduan Teknis**

# **LAKTASIWANGI**

## **LAYANAN KONSULTASI KOPERASI BANYUWANGI**

## A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka mendukung kegiatan Laktasiwangi (layanan konsultasi Koperasi Banyuwangi) Dinas Koperasi, Usaha Mikro, dan Perdagangan Kabupaten Banyuwangi merupakan bagian dunia usaha nasional, mempunyai kedudukan, potensi, dan peranan yang sangat penting dan strategi dalam mewujudkan tujuan pembangunan ekonomi pada khususnya. Koperasi dan Usaha Mikro merupakan kegiatan usaha yang mampu memperluas lapangan kerja dan memberikan pelayanan ekonomi yang luas pada masyarakat, dapat berperan dalam proses pemerataan dan peningkatan pendapatan masyarakat serta mendorong pertumbuhan ekonomi dan berperan dalam mewujudkan stabilitas nasional pada umumnya dan stabilitas ekonomi pada khususnya.

Bidang koperasi memberikan pelayanan dengan memanfaatkan teknologi informasi berbasis internet, dan pelayanan offline untuk koperasi yang ada di Kabupaten Banyuwangi. Menggunakan internet telah menjadi salah satu infrastruktur komunikasi yang termurah dan jangkauan penerimaan yang sangat luas, maka internet pun sering digunakan sebagai media alternatif untuk menjalankan kegiatan usaha atau pelayanan terhadap masyarakat.

Dalam rangka meningkatkan pelayanan kepada masyarakat khususnya Gerakan Koperasi, Dinas Koperasi Usaha Mikro dan Perdagangan Kabupaten Banyuwangi menyediakan layanan Koperasi melalui Layanan Konsultasi Koperasi Banyuwangi (LAKTASIWANGI).

## B. TUJUAN

Maksud dari kegiatan ini agar terwujudnya pelayanan prima melalui LAKTASIWANGI yang dapat mengakomodir pengelolaan pengaduan permasalahan terkait perkoperasian di Kabupaten Banyuwangi.

Tujuan dari pelayanan melalui LAKTASIWANGI sebagai berikut :

- Meningkatnya kualitas pelayanan Dinas Koperasi, Usaha Mikro, dan Perdagangan Kabupaten Banyuwangi
- Terwujudnya penilaian positif masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan Dinas Koperasi, Usaha Mikro, dan Perdagangan Kabupaten Banyuwangi.
- Mendukung program pemerintah dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat

## C. MANFAAT

Adapun manfaat Laktasiwangi (Layanan konsultasi Koperasi Banyuwangi) adalah sebagai berikut :

- Terciptanya pelayanan prima kepada masyarakat.
- Terwujudnya pelayanan yang sederhana efektif dan efisien.
- Masyarakat dapat terlayani dengan baik.
- Meningkatnya pengetahuan masyarakat terkait prosedur untuk mendapatkan pelayanan.

## **D. SASARAN**

Sasaran dari pengembangan pelayanan prima melalui LAKTASIWANGI adalah :

- a. Mewujudkan informasi data yang dapat di akses oleh masyarakat
- b. Mewujudkan peningkatan keamanan informasi dan mendukung penyelenggaraan pelayanan publik yang bermutu.
- c. Meningkatkan kualitas pelayanan publik yang inovatif, responsive dan cepat tanggap
- d. Meningkatkan mutu pelayanan penyelenggaraan pengembangan kompetensi

## **E. SUMBER PENDANAAN**

Sumber daya keuangan program Pengawasan berasal dari APBD dengan jumlah sebagai berikut :

2021 : Rp. 100.000.000

2022 : Rp. 100.000.000

## **F. RUANG LINGKUP**

Ruang lingkup dalam Program Laktasiwangi (Layanan Konsultasi Koperasi Banyuwangi) ini adalah mencakup seluruh masyarakat dan gerakan Koperasi yang berada di wilayah Kabupaten Kanyuwangi.

## **G. PERSONIL/ PELAKSANA INOVASI**

Dalam pelaksanaan kegiatan ini, personil yang dibutuhkan dalam pelaksanaan kegiatan Laktasiwangi adalah Seluruh Komponen Bidang Koperasi (Struktural, Fungsional dan Staf) .

1. Tenaga Pendamping berkordinasi dengan atasan bertugas untuk menjawab Pengaduan masyarakat
2. Petugas Admin bertugas menerima dan mengelola data pemohon Pengaduan